

Leszek Wójtowicz

Expressbus s.c.

ul. Miernicza 38

ul. Miernicza 38

20-805 Lublin

20-805 Lublin

REGULAMIN PRZEWOZU PASAŻERÓW

wydany zgodnie z art.4 ustawy z dnia 15 listopada 1984r. Prawo przewozowe
(Dz.U.z 2012r.poz.1173 z późn.zm.)

Niniejszy regulamin określa warunki przewozu osób i bagażu w transporcie drogowym osób.

1. Pasażer zawiera umowę poprzez nabycie biletu na określony przejazd przed rozpoczęciem podróży.
2. Pasażer zobowiązany jest przed rozpoczęciem podróży posiadać ważny bilet uprawniający do przejazdu i zachować go przez cały czas podróży.
3. Płacąc za przejazd, podróżny zobowiązany jest żądać wydania biletu.
4. Podróżny, który nabył bilet uprawniony jest do przejazdu określonym kursem.
5. Pasażer korzystający ze zniżki komercyjnej lub ustawowej ma obowiązek okazać dokument uprawniający do przejazdu ulgowego (legitymacja, orzeczenie itp.)
6. Obsługa pojazdu upoważniona jest do dokonania czynności kontrolnych w tym również kontroli biletów.
7. W razie stwierdzenia braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu przewoźnik lub osoba przez niego upoważniona pobierają właściwą należność za przewóz i opłatę dodatkową albo wystawiają wezwanie do zapłaty. Pobrana należność podlega zwrotowi w przypadku udokumentowania przez podróżnego, nie później niż w terminie 7 dni, od dnia przewozu, uprawnień do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu.
8. W przypadku rezygnacji z przejazdu należy odwołać posiadaną rezerwację w czasie pozwalającym na dokonanie rezerwacji miejsca innej osobie.
9. Pasażerowie powinni stawić się na przystanku co najmniej 10 min. przed planowanym odjazdem autobusu.

10. Pasażer może zarezerwować bilet za pośrednictwem rezerwacji telefonicznej, rezerwacji internetowej lub nabyć w kasach dworca
11. W przypadku zwrotu biletu elektronicznego możliwe jest to przed rozpoczęciem podróży, nie później niż na 20 godz. przed odjazdem za pomocą internetu. Zwrotu należności za bilet dokonuje operator serwisu lub Pasażer przy wykorzystaniu "formularza zwrotów". Nie uwzględnia się roszczeń o zwrot należności za bilety zwrócone po upływie terminu ich ważności lub po odjeździe środka transportowego.
12. W przypadku dokonywania zwrotu biletu elektronicznego przez internetowy system sprzedaży, pasażer otrzyma zwrot kosztów pomniejszony o 20% wartości biletu brutto.
13. Przewoźnik zastrzega sobie prawo stosowania różnych cen, a także promocji przy zakupie biletów przez internet i u agentów współpracujących.
14. Przewoźnik jest obowiązany do zapewnienia podróżnym odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz należytej obsługi.
15. Przewoźnik jest zwolniony z obowiązku wykonania przewozu jeżeli zachodzą okoliczności uniemożliwiające wykonanie przewozu, których przewoźnik nie mógł przewidzieć, uniknąć ani zapobiec ich skutkom.
16. Firma nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek przerw w ruchu pojazdu, zmiany trasy przejazdu spowodowanych siłą wyższą, przyczynami techniczno-eksploatacyjnymi, zarządzeniami organów kontrolnych lub też ruchu drogowego.
17. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia powstałe z przyczyn od przewoźnika niezależnych tj. utrudnienia na trasie przejazdu, korki, remont nawierzchni, warunki atmosferyczne, kontrole organów administracyjnych.
18. Jeżeli przed rozpoczęciem przewozu lub w czasie jego wykonywania zaistnieją okoliczności uniemożliwiające jego wykonanie zgodnie z treścią umowy, przewoźnik jest obowiązany powiadomić o tym podróżnych oraz zapewnić im przewóz do miejsca przeznaczenia przy użyciu własnych lub obcych środków transportu.
19. W przypadku awarii pojazdu bilet można wykorzystać podróżując dalej autobusami tej samej firmy realizującymi przewozy pasażerskie w innych godzinach lub pojazdem zastępczym. W przypadku rezygnacji z przejazdu pasażer uzyskuje zwrot kosztów za bilet.
20. Zabronione jest spożywanie alkoholu w pojazdach należących do Przewoźnika oraz przebywanie w nich osób znajdujących się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
21. Osoby w stanie nietrzeźwym lub też zachowujące się w sposób uciążliwy dla współpodróżnych będą wysadzane z pojazdu bez prawa do zwrotu należności za bilet.

22. Pasażer zobowiązany jest do utrzymania czystości w autobusach i przestrzegania przepisów porządkowych a w razie zniszczenia mienia, zanieczyszczenia lub spowodowania szkody, do jej naprawienia.
23. Dzieci do lat 4 nie korzystające z oddzielnego miejsca siedzącego podróżują bezpłatnie.
24. W autobusach można przewozić zwierzęta, ale tylko pod warunkiem uzyskania wcześniejszej zgody od przewoźnika za okazaniem aktualnych szczepień– nie wymaga się uzgodnień do przewozu psów przewodników osób niewidomych.
25. Podróżny zobowiązany jest sprawować stały nadzór nad przewożonymi rzeczami i swoim bagażem oraz zadbać, by nikt inny wysiadając z autobusu nie zabrał rzeczy będącej jego własnością.
26. Rzeczy szczególnie cenne tj. gotówka, biżuteria, sprzęt elektroniczny itp. winny być przewożone wyłącznie jako bagaż podręczny.
27. Pasażer może bezpłatnie przewozić 1 szt. bagażu do 20 kg i bagaż podręczny nie powodujący zagrożenia dla podróżujących.
28. Przewoźnik nie odpowiada za bagaże podręczne jak i umieszczone w bagażniku przez pasażera, które wkładane i wydawane mogą być tylko przez kierowcę na przystankach.
29. W przypadku uszkodzenia lub utraty bagażu przewoźnik ponosi odpowiedzialność w zakresie określonym w ustawie Prawo Przewozowe.
30. Firma Expressbus nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez pasażera po zakończeniu podróży.
31. Wsiadanie i wysiadanie może nastąpić tylko po zatrzymaniu autobusu w miejscach do tego przystosowanych i uwzględnionych w rozkładzie jazdy.
32. Przewoźnik może wydawać regulaminy określające warunki obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób i rzeczy Art.5.
33. Przewoźnik zobowiązany jest do stosowania ulg ustawowych, zgodnie z oznaczeniem komunikacji.
34. Przewoźnik podaje do publicznej wiadomości rozkład jazdy, informacje o cenach biletów.
35. Bilet miesięczny uprawnia Pasażera do wielokrotnego przejazdu w określonym miesiącu na określonej linii.
36. Wszelkie reklamacje należy kierować w formie pisemnej na adres przewoźnika. Reklamacja powinna zawierać dane osoby składającej reklamację, tytuł oraz uzasadnienie, kwotę roszczenia, bilet. Przewoźnik rozpatruje reklamację w terminie

30 dni - Ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U.2014 poz.827).

37. Przewoźnik zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu ochrony danych osobowych zgodnie z Ustawą O Ochronie Danych Osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U.Nr 133 poz.883,ze zm).
38. Postanowienia niniejszego regulaminu obowiązują również nabywców biletów korzystających z internetowego systemu sprzedaży.
39. W zakresie nieregulowanym treścią niniejszego Regulaminu zastosowanie mają postanowienia Ustawy z dnia 15 listopada 1984r. Prawo Przewozowe oraz Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r.Kodeks Cywilny.