

POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

W związku z wydaniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej RODO wprowadza się politykę ochrony danych osobowych.

1. Administrator

Administratorem Państwa danych osobowych jest **Expressbus s.c. Leszek Wójtowicz, Eliza Wójtowicz- Pawlak ul. Miernicza 38, 20-805 Lublin NIP 7122873253 REGON 432715718 oraz firma Leszek Wójtowicz ul. Miernicza 38, 20-805 Lublin NIP 7121671955 REGON 430738767.**

Dane osobowe przetwarzane są z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa spełniających wymagania określone w obowiązujących przepisach.

2. Cele i podstawa przetwarzania danych osobowych.

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie art.6 ust.1 lit. a), b), c), f) w celach: wykonania umowy przewozu, utworzenia konta klienta, realizacji sprzedaży biletów internetowych, rezerwacji miejsc w systemie, sprzedaży biletów miesięcznych, zawarcia umowy najmu pojazdu, wystawiania faktur, procesu reklamacji, obsługi posprzedażowej.

- a) Zawarcie i realizacja umowy przewozu.
- b) Zawarcie i wykonanie umowy wynajmu pojazdu. Podstawą świadczenia usługi jest złożenie zamówienia lub podpisanie umowy a także wpłata zaliczki.
- c) Wykonywanie obowiązków prawnych tj. wystawianie faktur, przechowywanie dokumentacji księgowej, dokumentacji biletów miesięcznych, umów, udzielanie odpowiedzi na reklamacje.
- d) Oferowanie klientom produktów i usług - marketing bezpośredni, używając poczty elektronicznej na podstawie zgody użytkownika.
- e) Cel archiwalny, dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest prawnie uzasadnionym interesem administratora.
- f) Realizacja prawnie uzasadnionych interesów tj. ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

3. Przetwarzanie danych osobowych na podstawie zgody osób, których dane dotyczą

Administrator przetwarza dane klientów w oparciu o udzieloną zgodę. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy i wykonania usługi.

Przewoźnik wyróżnia i oznacza te dane, których podanie jest obowiązkowe ze względu na

właściwości świadczonej usługi np. imię, nazwisko, e-mail, numer telefonu (w celu utworzenie i prowadzenie konta klienta w systemie informatycznym i systemie rezerwacji biletów, udzielania odpowiedzi na emaile), numer rachunku bankowego (w celu otrzymania zwrotu lub zapłaty za bilet), adres zameldowania, PESEL (w celu zakupu biletów miesięcznych) numer legitymacji (w celu zakupu biletów ulgowych).

4. Administrator może przetwarzać dane osobowe dziecka w związku z realizacją czynności sprzedaży i kontroli dokumentów dziecka przy zakupie biletów ulgowych.

5. Monitoring

W siedzibie administratora danych rejestrowane są nagrania monitoringu wizyjnego w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób znajdujących się w obiekcie oraz ochrony przed nieuprawnionymi działaniami osób trzecich (art.6 ust.1 lit f). Administrator zamieszcza tabliczkę graficzną dot. obszaru monitorowanego.

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są przez czas wymagany przepisami prawa, a w przypadku jeśli podstawą jest zgoda to dane będą przetwarzane tak długo aż zgoda nie zostanie odwołana lub administrator podejmie decyzję, że dane się zdezaktualizowały.

7. Udostępnianie danych osobowych.

Administrator może udostępniać Państwa dane wyłącznie podmiotom upoważnionym w oparciu o umowy zawarte z administratorem są to: agenci i operatorzy pośredniczący w sprzedaży biletów. Dostawcy usług płatniczych, usług IT, podmioty świadczące pomoc prawną, księgową, firmy pośredniczące w obsłudze klienta.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

- prawo dostępu do treści swoich danych oraz i poprawiania,
- prawo żądania usunięcia swoich danych,
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych,
- prawo cofnięcia udzielonej zgody,
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Transfer danych osobowych

Państwa dane nie będą przekazywane do Państw trzecich ani do organizacji międzynarodowych.